

## 制度公开主要内容

### 一、调查目的

了解巴彦淖尔市温暖工程实施情况和取得的成效，客观反映广大居民群众对温暖工程的满意度，为巩固好温暖工程建设成果提供民意参考。

### 二、调查范围和对象

巴彦淖尔市 7 个旗县区内年满 18 周岁、具有完全民事行为能力

的常住居民。

### 三、调查内容

主要包括群众对供热温度、供热效果、报修投诉处理等方面的满意度。

### 四、调查方法

调查采用 CATI 计算机辅助电话调查系统的方式开展，实行代填式问卷调查方法，实施抽样定量调查，问卷以封闭式问题为主。

### 五、组织方式

巴彦淖尔市统计局社情民意调查中心采用电话调查方式组织开展调查工作。

### 六、数据发布

调查结果数据为市委政府及有关部门管理决策提供参考，不对外公布。