

## 附件 2

# 《2024 年乌海市老旧小区综合改造居民满意度调查》制度 公开主要内容

一、调查目的：老旧小区改造一头连着民生福祉，一头连着城市发展，既是城市更新的重要内容，更承载着人民对美好生活的向往。为了解乌海市居民对老旧小区改造的满意程度，进一步改善居住环境，提升城市形象和品质，市统计局拟在全市范围开展 2024 年乌海市老旧小区综合改造居民满意度调查。

二、调查内容：包括居民所在小区是否进行了改造，对小区内部的供水、排水、供电、供热、供气，以及外墙保温、路面硬化、照明等基础设施改造满意度情况，居民是否愿意加装电梯及加装改造后的满意情况，对综合改造后整体效果的评价和改造前的对比，也涉及到居民是否愿意出资参与改造，改造时存在的问题，同时采集被访者对综合改造的意见建议。

三、调查对象及范围：调查全市三区城乡 18（含 18 周岁）周岁以上常住居民共 1000 人。

四、调查方法和组织方式：此项调查采取简单随机抽样，从乌海市全部电话号段内随机抽取居民 1000 人。此项调查由乌海市统计局社情民意调查中心负责组织实施，调查方式采取计算机辅助电话调查（CATI），利用 12340 统计调查热线开展。

五、数据发布：此项调查结果，统计部门将以红头调查报告的方式向市委、市政府领导和本次调查的相关部门送发。