

通辽市统计局文件



通统字〔2024〕8号

签发人：付洪云

通辽市统计局关于申请审批《2023—2024年度 通辽市采暖期供热情况调查》的请示

自治区统计局：

为更好地了解本市各旗县市区居民家中冬季供暖实际情况，积极推进民生工程高质量发展，结合当前通辽市集中供热实际情况，通辽市统计局拟开展2023—2024年度通辽市采暖期供热情况调查。

根据自治区统计局对地方统计调查项目（制度）管理有关规定，现将统计调查项目申请书及《2023—2024年度通辽市采暖期供热情况调查方案》报自治区统计局审批。

专此请示，请予批复。

- 附件：1.统计调查制度申请书
2.制度公开主要内容
3.2023—2024年度通辽市采暖期供热情况调查方案



2024年5月13日

(联系人：珠丹，联系电话：0475—8835270)

附件 1

统计调查项目申请书

(新增地方调查项目适用)

项目(制度)名称 2023—2024 年度通辽市采暖期

供热情况调查

项目类别 盟市级 旗县级

申请单位 通辽市统计局

负责人 付洪云

联系人 珠丹 电话 0475—8835270

电子邮件 _____

申请日期 2024 年 5 月 11 日

内蒙古自治区统计局制定

二〇二一年

一、项目基本情况

1. 调查项目	项目类别: <input checked="" type="checkbox"/> 盟市级 <input type="checkbox"/> 旗县级
2. 调查种类	按周期分: <input type="checkbox"/> 普查 <input type="checkbox"/> 常规调查 <input checked="" type="checkbox"/> 一次性调查
	按调查主体分: <input checked="" type="checkbox"/> 自主调查 <input type="checkbox"/> 联合调查 <input type="checkbox"/> 委托调查 委托(联合)调查单位名称_____
3. 调查对象	<input type="checkbox"/> 企业法人 <input type="checkbox"/> 事业法人 <input type="checkbox"/> 机关法人 <input type="checkbox"/> 社团法人 <input type="checkbox"/> 产业活动单位 <input checked="" type="checkbox"/> 居民住户及个人 <input type="checkbox"/> 个体经营户 <input type="checkbox"/> 其他
4. 调查范围	<input checked="" type="checkbox"/> 全盟(全市) <input type="checkbox"/> 部分旗县 <input type="checkbox"/> 其他 预计调查单位数 <u>2873</u> 个
5. 报表种类	<input checked="" type="checkbox"/> 基层表 <u>1</u> 种(张表) <input type="checkbox"/> 综合表 _____ 种(张表)
6. 调查方法	<input type="checkbox"/> 全数调查 <input checked="" type="checkbox"/> 抽样调查 <input type="checkbox"/> 重点调查 <input type="checkbox"/> 其他
7. 调查频率	<input checked="" type="checkbox"/> 一次 <input type="checkbox"/> 多次(<input type="checkbox"/> 旬报 <input type="checkbox"/> 月报 <input type="checkbox"/> 季报 <input type="checkbox"/> 半年报 <input type="checkbox"/> 年报 <input type="checkbox"/> 其他_____)
8. 报送单位	<input checked="" type="checkbox"/> 调查对象 <input type="checkbox"/> 统计局 <input type="checkbox"/> 调查队 <input type="checkbox"/> 部门(协会)
9. 汇总方式	<input checked="" type="checkbox"/> 逐级汇总 <input type="checkbox"/> 超级汇总 <input type="checkbox"/> 其他_____
10. 数据处理软件	<input type="checkbox"/> 单独开发 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>上海南康科技有限公司访问系统</u>
11. 数据使用范围	<input checked="" type="checkbox"/> 本部门使用 <input checked="" type="checkbox"/> 可向其他部门提供 <input type="checkbox"/> 可向社会公众提供
12. 数据衔接性	<input checked="" type="checkbox"/> 无历史数据 <input type="checkbox"/> 与历史数据衔接 <input type="checkbox"/> 部分数据与历史数据衔接 <input type="checkbox"/> 与历史数据不衔接
13. 调查经费	经费来源: <input type="checkbox"/> 中央财政经费 <input checked="" type="checkbox"/> 地方财政经费 <input type="checkbox"/> 其他经费 <input type="checkbox"/> 无经费 (国家统计局调查项目需填写 <input type="checkbox"/> 向财政部申请新预算 <input type="checkbox"/> 使用已有预算) 经费数量: <u>1.7</u> 万元 其中: 下拨经费 <u>1.7</u> 万元 分配方案: <u>全部用于人员薪酬</u>

二、项目可行性研究报告

包括：1. 立项论证：阐明立项是否符合已定的职能分工范围，立项依据、调查目的、调查资料的使用范围和服务对象，调查内容与其他统计调查是否存在重复或交叉的问题，阐明统计资料的来源等。2. 调查内容论证：包括统计调查对象、范围、方法、内容、组织方式、指标体系、样本量、调查表式、统计资料的报送和公布、统计分类、统计单位、计量单位和数据格式等。3. 调查经费论证：阐明调查经费来源、金额数量及具体分配方案。4. 专家论证：重大、重要统计调查项目外部专家评审意见。5. 国际同类调查的情况。

1. 立项论证

供热系民生，冷暖总关情。供暖是一项重要的民生工程。为了更好地了解本市各旗县市区居民家中冬季供暖实际情况，积极推进民生工程高质量发展，结合当前通辽市集中供热实际情况制定本方案。

2. 调查内容论证

此次调查对通辽市各旗县市区常住居民进行访问，围绕着被访者对通辽市集中供热工作满意度进行调查。包括室内平均温度、供暖期时长、供热工作存在的问题等方面。

3. 调查经费论证：调查经费为地方财政经费，人员薪酬：1.7万元。

三、制度公开主要内容

主要包括：调查目的、调查内容、调查对象及范围、调查方法、组织方式、数据发布等相关内容，请以项目请示文件附件形式单独报送。

见附件2。

申请单位领导签字：



2024年5月13日

填报说明:

各地拟开展的普查项目、专项统计调查项目、试点项目和新建常规统计调查项目填写《新增地方调查项目申请书》。填报时需注意:

1. 封面

项目(制度)名称:应填写规范化的统计制度或调查方案全称,与申请文件标题及附件、制度(方案)名称一致。

申请单位:应填写规范的单位名称,不得填写科室名称。

负责人:应填写签发此制度或方案的局领导姓名。

2. 项目基本情况

要求表中各项内容填写齐全、规范,不能空项。

调查种类:按调查主体分,如为联合调查,需注明联合调查单位的名称;如为委托调查,需注明委托调查单位的名称。

新建统计调查项目(包括继续执行的专项统计调查项目)必须填写经费来源、经费数量、下拨经费数量以及经费分配方案。

3. 可行性研究报告

立项论证:阐明立项是否符合已定的职能分工范围,立项依据、调查目的、调查资料的使用范围和服务对象,调查内容与其他统计调查是否存在重复或交叉的问题,阐明统计资料的来源等。

调查内容:本调查内容概述,包括统计调查对象、范围、方法、内容、组织方式、样本量、调查表式等。

调查经费论证:阐明调查经费来源、金额数量及具体分配方案。

专家论证:重大、重要统计调查项目需听取外部专家评审意见。

制度公开主要内容

一、调查目的

供热系民生，冷暖总关情。供暖是一项重要的民生工程。为了更好地了解本市各旗县市区居民家中冬季供暖实际情况，积极推进民生工程高质量发展，结合当前通辽市集中供热实际情况制定本方案。

二、调查内容

此次调查对通辽市各旗县市区常住居民进行访问，围绕着被访者对通辽市集中供热工作满意度进行调查。包括室内平均温度、供暖期时长、供热工作存在的问题等方面。

三、调查对象和范围

此次调查对通辽市各旗县市区常住居民进行访问。

四、调查方法

采用 CATI 电话调查的方式开展调查。

五、组织方式

本次调查由通辽市社情民意调查中心依托“12340 社情民意调查平台”开展。

六、数据发布

数据仅向相关主管部门提供，不对社会公开发布。

附件 3

2023—2024 年度通辽市采暖期供热情况 调查方案

通辽市统计局

2024 年 5 月

本调查方案（制度）根据《中华人民共和国统计法》的有关规定制定

《中华人民共和国统计法》第七条规定：国家机关、企业事业单位和其他组织及个体工商户和个人等统计调查对象，必须依照本法和国家有关规定，真实、准确、完整、及时地提供统计调查所需的资料，不得提供不真实或者不完整的统计资料，不得迟报、拒报统计资料。

《中华人民共和国统计法》第九条规定：统计机构和统计人员对在统计工作中知悉的国家秘密、商业秘密和个人信息，应当予以保密。

本方案由通辽市统计局负责解释。

目 录

一、调查方案.....	11
二、调查问卷.....	15

2023—2024 年度通辽市采暖期供热情况 调查方案

一、调查目的

供热系民生，冷暖总关情。供暖是一项重要的民生工程。为了更好地了解本市各旗县市区居民家中冬季供暖实际情况，积极推进民生工程高质量发展，结合当前通辽市集中供热实际情况制定本方案。

二、调查对象

通辽市各旗县市区常住居民。

三、调查内容

《2023—2024 年度通辽市采暖期供热情况调查问卷》
(后附)

四、调查时间

调查从 2024 年 6 月 13 日至 2024 年 7 月 31 日。

五、调查方法

采取 CATI 电话调查的方式进行调查。具体做法是以我市各旗县市区为基本数据单位，对相应电话号段进行随机抽样，即将号码段框前 7 位固定，计算机随机生成后 4 位号形成电话号码库，系统随机抓取电话号码进行拨打，接通同时将分配专业访问员进行访问调查，调查完成后对数据进行汇总整理。

六、抽样方法和样本量

1、抽样方法

各旗县市区样本的分配以常住总人口为基础，综合考虑人口数量、城镇化水平等因素，同时要考虑样本量对各单位的代表性。

2、样本量

调查对象分为社会公众，全市计划共访问成功样本不少于 2873 个。

地名	科尔沁区	经济技术开发区	科左中旗	科左后旗	开鲁县	库伦旗	奈曼旗	扎鲁特旗	霍林郭勒市	合计
需要拨打个数	719	203	400	321	313	151	375	252	139	2873

七、数据处理

通辽市社情民意调查中心进行数据汇总，按照调查软件数据输出格式导出调查数据，并刻录现场录音光盘。

八、调查组织保障

本次调查由通辽市社情民意调查中心负责组织实施，并且做好电话访问员的培训工作。

九、严格质量控制

为保证调查工作的质量，必须规范整个调查访问过程：所有调查访问员必须遵守调查访问纪律；接受规范的调查培训，制订调查质量奖惩措施，确保调查数据准确；加强计算

机程序控制手段；提高访问员的访问技巧；调查访问员访问要认真、耐心，不得主观臆造、弄虚作假；调查采取全程录音，督导员、复核员在认真管理和监督的同时，在访问过程中必须对 30% 及以上的比例进行质量复核。

建立调查工作的质量责任制。对所调查的数据质量负责，如果发现弄虚作假行为，必须严肃追究相关责任人的责任，并按《统计法》和《统计违法违纪行为处分规定》的有关条款进行处罚；同时对数据不实部分严格返工。

十、加强督导检查

在调查实施过程中，局机关可派出督导组，实地进行督导巡查，具体监督调查方案执行情况，监听现场调查，指导相关工作。通辽市社情民意调查中心必须认真接受督导组的监督和检查，并及时改进工作。

十一、确保安全保密

统计机构及人员不得将被抽中的被调查户名单、调查结果和被调查人的有关情况及原始数据向任何单位或个人泄漏。如有违反，按《统计法》和《统计违法违纪行为处分规定》的有关条款，给予责任人相应处罚。

十二、调查进度安排

项目主要分为四个阶段：

第一阶段：调查方案设计期：详细规划调查方案，设计调查指标，确定调查问卷。

第二阶段：调查工作准备期：完成访员培训，试访问，抽样框准备等一系列调查准备工作。

第三阶段：数据采集期：使用 CATI（计算机辅助电话调查系统）进行电话调查，汇总调查数据。

第四阶段：数据分析和报告撰写期：分析调查数据，撰写调查报告。

2023—2024 年度通辽市采暖期供热情况 调查问卷

表 号：内通民调 2024001
制定机关：通辽市统计局
批准文号：
有效期至：2024 年 7 月

开始语：您好！我是通辽市民意调查中心的访问员，现在正在开展“2023—2024 年度通辽市采暖期供热情况调查”，耽误您几分钟的时间，可以吗？（按照统计法规定，本次调查将对您的个人信息严格保密，请您放心参与。）

Q1.您家的供热方式是集中供热吗？【单选】

- A.是
- B.否【跳转结束】
- C.不清楚【不读出】【跳转结束】

Q2.请问您居住在通辽市的哪个旗县市区？【单选】

- A.科尔沁区
- B.经济技术开发区
- C.科左中旗
- D.科左后旗
- E.开鲁县
- F.库伦旗
- G.奈曼旗
- H.扎鲁特旗

I.霍林郭勒市

J.不在通辽市居住【跳转结束】

Q3.您对采暖期的室内温度是否满意？【单选】

A.满意

B.基本满意

C.不太满意

D.不满意

E.不清楚【不读出】

Q4.本年度采暖期您家室内平均温度大概是多少？【单选】

A.低于 18 度

B.18-22 度【跳 Q6】

C.23 度及以上【跳 Q6】

D.不清楚【不读出】【跳 Q6】

Q5.您认为室内温度低于 18 度的主要原因是什么？【不定项选择】

A.供热参数偏低（供热公司提供热能不足）

B.二次管网、换热站设备老化

C.房屋墙体、门窗等保温效果差

D.室内管网、过滤网堵塞影响循环

E.其他【不读出】

F.不清楚【不读出】

Q6.室温较低时您采取了哪些措施？【不定项选择】

A.自行采取疏通供热管网等措施

B.告知供热企业

- C.与物业沟通
- D.拨打 12345 或向供热主管部门投诉
- E.采取空调、电暖气、电热毯等取暖方式
- F.其他【不读出】
- G.室温适中，无需采取措施

Q7.您认为采暖起止日期安排是否合理？（霍林郭勒市为 23 年 10 月 1 日零时至 24 年 5 月 1 日零时，其他旗县市区为 23 年 10 月 15 日零时至 24 年 4 月 15 日零时）【单选】

- A.合理【跳 Q9】
- B.不合理
- C.没想过【不读出】

Q8.您认为根据当地气候情况每年供暖期是否有必要调整？
【单选】

- A.应该提前供暖
- B.应该推迟停暖
- C.应该提前供暖且推迟停暖
- D.根据实际情况微调即可

Q9.您是否同意采用供热计量的方式缴纳采暖费？

- A.同意
- B.不同意

Q10.当供热成本（水、电、煤）价格上涨时，您是否同意上调热价？

- A.同意
- B.不同意

【注】：

1.当前各旗县市区**居民热价**如下：科尔沁区及开发区热电 23.4 元/平方米（其他公司为 24.3 元/平方米）、科左中旗 26.7 元/平方米、科左后旗 26.1 元/平方米、开鲁县 26.4 元/平方米、库伦旗 26.4 元/平方米、奈曼旗 26.1 元/平方米、扎鲁特旗 26.4 元/平方米、霍林郭勒市 31.08 元/平方米。

2.当前各旗县市区**非居民热价**如下：科尔沁区及开发区热电 31.2 元/平方米（其他公司为 32.1 元/平方米）、科左中旗 33.9 元/平方米、科左后旗 32.7 元/平方米、开鲁县 33.6 元/平方米、库伦旗 33.3 元/平方米、奈曼旗 33.6 元/平方米、扎鲁特旗 33.6 元/平方米、霍林郭勒市 42.00 元/平方米。

3.霍林郭勒市采暖期为 7 个月，其余地区为 6 个月。

Q11.您认为本年度采暖期供热工作是否存在问题？【单选】

A.是

B.否【跳 Q15】

Q12.您认为本年度采暖期供热工作主要存在哪些问题？【限选 3 项】

A.缴费不便捷

B.报停办理流程繁琐

C.室内温度低、早晚存在温差

D.居民热能损耗无补贴（邻居报停）

E.供热设施不完善（供热管网、换热站等）

F.提前停暖或低温运行

G.故障排除效率低

H.维修人员技术或服务态度差

I.供热公司与物业公司沟通不畅

J.其他【不读出】

K.不清楚【不读出】

Q13.您是否对供热服务进行过投诉？【单选】

A.是

B.否【跳 Q15】

Q14.投诉是否得到解决？【单选】

A.是

B.否

Q15.您对当前供热服务的整体评价是？【单选】

A.满意

B.基本满意

C.不太满意

D.不满意

E.不清楚【不读出】

结束语：访问到此结束，再次感谢您的支持与配合！祝您生活愉快！再见！