

附件 2

《2024 年乌海市居民对公共交通满意度调查》 制度公开主要内容

一、调查目的：公共交通作为城市居民出行的重要方式之一，对于城市的发展和居民的生活质量有着不可忽视的影响。为了解乌海居民对公共交通的便利性、舒适性、安全性等交通运输公共服务方面满意度。

二、调查内容：内容涉及到居民出行首选的方式、乘坐公交车的频率、候车时间和乘坐的拥挤程度，对交通路线的设置、乘车价格是否合理，以及对车内设施、道路通行、三区互通、公共交通总体满意度进行评价和对公共交通方面意见建议。同时对共享单车的保护设施、停车点设置满意情况和使用共享单车或乘公交车哪个更为频繁进行调查。

三、调查对象及范围：调查全市三区城乡常住居民共 1000 人。

四、调查方法和组织方式：此项调查采取简单随机抽样，从乌海市全部电话号段内随机抽取居民 1000 人。此项调查由乌海市统计局社情民意调查中心负责组织实施，调查方式采取 12340 云呼叫调查平台开展。

五、数据发布：此项调查的结果以调查报告的方式通过统计部门向市级领导及相关部门发布。