

三、制度公开主要内容

主要包括：调查目的、调查内容、调查对象及范围、调查方法、组织方式、数据发布等相关内容，请以项目请示文件附件形式单独报送。

1、调查目的

为进一步了解乌兰察布市居民对集中供热的满意度情况，提升居民幸福指数，乌兰察布市统计局社情民意调查中心对全市常住居民进行电话访问，为市委、政府制定决策提供数据参考。

2、调查对象

调查对象为居住在乌兰察布市，家中供热方式为集中供暖的居民。

3、调查内容

本次调查对乌兰察布市家中集中供暖的居民，就缴费方式是否满意、对供热期间室内温度是否满意、对供热天数是否满意等情况进行电话访问。

3、抽样方法和样本量

各旗县市区样本的分配以常住总人口为基础，综合考虑人口数量、城镇化水平等因素，同时要考虑样本量对各旗县市的代表性，采用随机抽样的方法，并保证样本的分配具有代表性。共抽取 2000 个成功样本。

5、调查方法

此次调查采用电话访问的方式。

6、数据处理

乌兰察布市统计局社情民意调查中心进行数据汇总，按照调查软件数据输出格式导出调查数据。