**2022年度内蒙古质量工作第三方评价**

**制度公开主要内容**

1. **自治区质量工作整体情况**

1.通过调查，发布2022年度内蒙古质量工作第三方评价整体水平及得分。其中产品质量、工程质量、服务质量、质量安全监管、消费维权分别赋分，并进行横向对比分析变动情况。

2.分盟市评价得分情况，纵向对比变化情况。

**二、重点领域质量工作评价结果**

1.详细对产品质量、工程质量、服务质量、质量安全监管、消费维权等评价结果进行分析、排名，说明各指标影响因素和质量工作进展。

2.网络舆情监测情况。进一步研究产品质量、工程质量、服务质量、质量安全监管、消费维权等关键词的互联网关注趋势。选取2022年1月至2022年12月互联网舆情信息进行监测，分析内蒙古自治区互联网用户群体对上述领域的满意度及关注情况，围绕“搜索指数”“区域热度”等维度展开，为质量工作提供来自互联网大数据的参考。

**三、公众满意度监测情况**

对不同年龄、性别、学历、职业、收入等群体分析质量工作情况。

**四、质量工作总结与建议**

1.分区域评价监测结果及态势，提出工作意见建议。

2.分行业评价质量工作情况，提出工作意见建议。